

## **Informativa ai sensi dell'articolo 13 Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")**

Is.Me.G Srl ("**Frais Monde**"), Le dà il benvenuto sul sito web [www.fraismonde.com](http://www.fraismonde.com) (il "**Sito**").  
Is.Me.G La invita a prestare attenzione alla seguente informativa, rilasciata ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati ("**GPDR**").

Il presente documento costituisce l'informativa unica di Is.Me.G e contiene la descrizione di tutti i trattamenti effettuati da Is.Me.G nei confronti dei propri clienti tramite il Sito o presso i punti vendita. La finalità del trattamento di volta in volta perseguita da Is.Me.G dipenderà dal servizio da Lei richiesto, come meglio indicato nel presente documento.

### • **1. Chi è il Titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento è Is.Me.G Srl, con sede legale in Milano (20133 – MI), Via Giancarlo Sismondi, 50, partita IVA 00576700793, indirizzo email [assistenza.direzione@ismeg.it](mailto:assistenza.direzione@ismeg.it) (il "**Titolare**").

Per le finalità di trattamento di cui al paragrafo 3.1. (Vendita di beni e servizi, assistenza post-vendita ed esecuzione di Sue richieste, nonché adempimento di obblighi legali) è titolare del trattamento Is.Me.G Srl, con sede legale in Milano (20133 – MI), Via Giancarlo Sismondi 50, partita IVA 00576700793, indirizzo email [assistenza.direzione@ismeg.it](mailto:assistenza.direzione@ismeg.it).

### • **2. Quali dati personali trattiamo**

Per le finalità indicate nella presente informativa, nel rispetto delle Sue scelte e della Sua volontà di rilasciare il consenso ove richiesto, il Titolare tratterà i seguenti dati personali:

- dati anagrafici: nome, cognome e data di nascita;
- recapiti: indirizzo, numero di telefono ed email;
- dati relativi ai Suoi acquisti (data e luogo, numero, tipologia e caratteristiche dei prodotti acquistati) e preferenze di consumo.

### • **3. Finalità del trattamento e base giuridica**

Il presente paragrafo 3 contiene una descrizione delle possibili finalità di trattamento perseguite dalla Società a seconda del servizio da Lei richiesto.

#### • **1. Vendita di beni e servizi, assistenza post-vendita ed esecuzione di Sue richieste, nonché adempimento di obblighi legali**

Nel caso in cui Lei decidesse di acquistare un prodotto o un servizio presso uno qualsiasi dei punti vendita diretti della Società o tramite il Sito, i Suoi dati personali saranno trattati con l'unico fine di gestire la vendita e gli adempimenti ad essa connessi e dunque per svolgere tutte le attività di gestione dell'ordine (compresa la gestione amministrativa del contratto, la spedizione dei prodotti, la gestione dei pagamenti, dei crediti e di eventuali contenziosi e la prevenzione di frodi), nonché quelli richiesti dalla legge.

Qualora richiedesse assistenza post-vendita, per acquisti tramite il Sito e/o presso un punto vendita diretto, o effettuasse qualsiasi altra richiesta alla Società, potrà contattare il Servizio Clienti nelle modalità indicate al seguente link: <https://www.fraismonde.com/contatti/>. I dati personali da Lei comunicati saranno trattati esclusivamente per dare seguito alle Sue richieste.

Il conferimento dei Suoi dati personali per le finalità sopra indicate è obbligatorio. Di conseguenza, un eventuale rifiuto di conferire i dati comporterà l'impossibilità per la Società di soddisfare le Sue richieste o di concludere il contratto di vendita dei propri prodotti / servizi.

Per il perseguimento delle finalità di cui al presente paragrafo 3.1, la Società non necessita di un Suo specifico consenso.

I Suoi dati personali saranno trattati per il tempo necessario alla conclusione e gestione del contratto, nonché per gestire Sue successive relative all'assistenza post-vendita.

Successivamente, i Suoi dati personali saranno conservati per 10 anni dalla conclusione del contratto in linea con il periodo di prescrizione previsto dalla normativa applicabile.

- **2. Invio della newsletter**

Compilando l'apposita sezione disponibile sulla homepage del Sito, potrà iscriversi alla newsletter di Frais Monde in modo tale da essere aggiornato sui prodotti e servizi offerti.

In questo caso, l'invio della newsletter al suo indirizzo email verrà effettuato al solo fine di adempiere alla Sua richiesta di rimanere informata sulle novità di Frais Monde e non richiede la manifestazione del Suo consenso. In ogni caso, al ricevimento di ogni newsletter, potrà agevolmente opporsi all'invio di ulteriori comunicazioni da parte di Frais Monde.

I Suoi dati personali saranno trattati fino a quando deciderà di cancellare l'iscrizione alla newsletter utilizzando il link "*unsubscribe*" presente in tutte le nostre comunicazioni commerciali elettroniche, ovvero contattando Frais Monde all'indirizzo email indicato al precedente paragrafo 1.

- **3. Attività di marketing**

Qualora Lei desiderasse essere aggiornato sulle ultime novità dei prodotti e servizi offerti da Frais Monde è possibile aderire alle nostre iniziative di marketing, così consentendo a Frais Monde di inviarLe la newsletter e/o materiale informativo, pubblicitario e/o promozionale, nonché di invitarLa ad eventi commerciali.

L'adesione alle iniziative di marketing di Frais Monde è possibile tramite il Sito e rilasciando alcuni Suoi dati personali e, in particolare, i Suoi recapiti (email, numero di telefono, indirizzo). A questo proposito, La invitiamo a fornire esclusivamente i recapiti su cui desidera essere contattato.

Per consentirci di contattarLa telefonicamente o al Suo indirizzo, dovrà rilasciare il Suo consenso.

L'invio di comunicazioni al Suo indirizzo email, non richiede la manifestazione del suo consenso basandosi sull'interesse legittimo di Frais Monde, fermo restando che potrà, al ricevimento di ogni comunicazione email, agevolmente opporsi all'invio di ulteriori comunicazioni da parte di Frais Monde.

L'adesione alle iniziative di marketing resta facoltativa e un Suo rifiuto non comporterà alcuna conseguenza in ordine allo svolgimento delle ulteriori attività da Lei richieste (ad esempio, l'acquisto di un prodotto), ma impedirà a Frais Monde di tenerla aggiornata sulle ultime novità dei prodotti e servizi offerti.

I Suoi recapiti, necessari per trasmetterLe le novità dei prodotti e servizi offerti da Frais Monde saranno conservati per un periodo massimo di 7 anni dal Suo ultimo acquisto e alla scadenza di detto periodo tali dati verranno cancellati automaticamente, ovvero resi anonimi in modo permanente.

#### **Diritto di opporsi alle attività di marketing diretto**

La informiamo che, in qualsiasi momento, Lei ha il diritto di opporsi alle attività di marketing diretto, contattando Frais Monde all'indirizzo email indicato al paragrafo 1 della presente Informativa. In ogni caso, al ricevimento di ogni comunicazione a mezzo email, potrà agevolmente opporsi all'invio di ulteriori comunicazioni da parte di Frais Monde.

- **4. Attività di profilazione**

Frais Monde potrebbe anche analizzare le Sue abitudini e scelte di consumo al fine di inviarLe comunicazioni di marketing personalizzate. Per consentire a Frais Monde di svolgere l'attività di profilazione è necessario un Suo espresso consenso, che può essere prestato tramite il Sito. L'accettazione dell'attività di profilazione è facoltativa e un suo rifiuto non comporterà alcuna conseguenza in ordine allo svolgimento delle ulteriori attività da Lei richieste (ad esempio, l'acquisto di un prodotto o l'invio della newsletter).

I Suoi dati personali saranno conservati per un periodo massimo di 7 anni e alla scadenza di detto periodo tali dati verranno cancellati automaticamente, ovvero resi anonimi in modo permanente.

#### **Diritto di opporsi alla profilazione**

La informiamo che, in qualsiasi momento, Lei ha il diritto di opporsi alla profilazione contattando Frais Monde all'indirizzo email indicato al paragrafo 1 della presente Informativa.

- **5. Con quali modalità saranno trattati i Suoi dati personali**

Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà, nel rispetto delle disposizioni previste dal GDPR, mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, comunque, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni previste dall'articolo 32 GDPR.

• **6. A quali soggetti potranno essere comunicati i Suoi dati personali e chi può venirne a conoscenza**

Per il perseguimento delle finalità descritte al precedente paragrafo 3, i Suoi dati personali saranno conosciuti dai dipendenti, dal personale assimilato e dai collaboratori del Titolare, che opereranno in qualità di persone autorizzate al trattamento dei dati personali appositamente nominate.

Inoltre, i Suoi dati personali saranno trattati da soggetti terzi appartenenti, a titolo esemplificativo, alle seguenti categorie:

- a) soggetti di cui la Società si avvale per la fornitura dei servizi richiesti;
- b) autorità e organi di vigilanza e controllo e in generale soggetti, pubblici o privati, con funzioni di tipo pubblicistico;
- c) soggetti che per la Società curano adempimenti di carattere amministrativo e fiscale;
- d) altre società controllate o collegate;
- e) soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo di Frais Monde e delle reti di telecomunicazioni;
- f) soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dalla Società.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano, in alcune ipotesi, in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento, in altre ipotesi, in qualità di Responsabili del trattamento appositamente nominati dal Titolare nel rispetto dell'articolo 28 GDPR.

L'elenco completo e aggiornato dei soggetti a cui i Suoi dati personali possono essere comunicati può essere richiesto presso la sede legale del Titolare.

I dati personali trattati dal Titolare non sono oggetto di diffusione.

I trattamenti previsti dalla presente informativa non comportano il trasferimento di Suoi dati personali anche all'esterno dell'Unione europea.

In ogni caso, il Titolare Le garantisce che qualora dovessero essere effettuati dei trasferimenti, questi avverranno nel rispetto di clausole tipo di protezione dei dati adottate dalla Commissione, nel rispetto dell'articolo 46 GDPR, che assicurano una tutela equivalente a quella prevista dal GDPR.

• **7. Quali diritti Lei ha in qualità di interessato**

In relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, in qualità di interessato Lei potrà, alle condizioni previste dal GDPR, esercitare i diritti sanciti dagli articoli da 15 a 21 del GDPR e, in particolare, i seguenti diritti:

• **diritto di accesso**– articolo 15 GDPR: diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Suoi dati personali –compresa una copia degli stessi – e la comunicazione, tra le altre, delle seguenti informazioni:

- a) finalità del trattamento
- b) categorie di dati personali trattati
- c) destinatari cui questi sono stati o saranno comunicati
- d) periodo di conservazione dei dati o i criteri utilizzati
- e) diritti dell'interessato (rettifica, cancellazione dei dati personali, limitazione del trattamento e diritto di opposizione al trattamento
- f) diritto di proporre un reclamo
- g) diritto di ricevere informazioni sulla origine dei miei dati personali qualora essi non siano stati raccolti presso l'interessato
- h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione;

• **diritto di rettifica**– articolo 16 GDPR: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti;

• **diritto alla cancellazione (diritto all'oblio)** – articolo 17 GDPR: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che La riguardano, quando:

- a) i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per cui sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- b) Lei ha revocato il Suo consenso e non sussiste alcun altro fondamento giuridico per il trattamento;
- c) Lei si è opposto con successo al trattamento dei dati personali;
- d) i dati sono stati trattati illecitamente,
- e) i dati devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale;

- f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1, GDPR.

Il diritto alla cancellazione non si applica nella misura in cui il trattamento sia necessario per l'adempimento di un obbligo legale o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

- **diritto di limitazione di trattamento**– articolo 18 GDPR: diritto di ottenere la limitazione del trattamento, quando:

- a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali;
- b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo
- c) i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

- **diritto alla portabilità dei dati**– articolo 20 GDPR: diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano forniti al Titolare e il diritto di trasmetterli a un altro titolare senza impedimenti, qualora il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati. Inoltre, il diritto di ottenere che i Suoi dati personali siano trasmessi direttamente dal Titolare ad altro titolare qualora ciò sia tecnicamente fattibile;

- **diritto di opposizione**– articolo 21 GDPR: diritto di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei dati personali che La riguardano basati sulla condizione di legittimità del legittimo interesse, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Inoltre, il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione, nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.

- **proporre reclamo** all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Montecitorio n. 121, 00186, Roma (RM).

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati contattando il Titolare agli indirizzi indicati al paragrafo 1.

Il Titolare provvederà a prendere carico della Sua richiesta e a fornirle, senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della stessa, le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo alla Sua richiesta.

L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12 GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della sua richiesta.

La informiamo, infine, che il Titolare potrà richiedere ulteriori informazioni necessarie a confermare l'identità dell'interessato.